

Análisis de la Accesibilidad turística en la Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez



TURISMO ACCESIBLE

Ruta del Vino y el Brandy de Jerez



PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN
Y DESARROLLO ESTRATÉGICO



Índice

- 1 Prólogo a la Accesibilidad
- 2 Objetivos
- 3 Metodología
- 4 Sello de Accesibilidad
- 5 Análisis y asignación del distintivo
- 6 Evaluación de la accesibilidad



1. PRÓLOGO A LA ACCESIBILIDAD

Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez

La Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez constituye uno de los destinos enoturísticos más emblemáticos de España, ofreciendo una rica combinación de cultura, historia y tradición vinícola.

En este contexto, el proyecto que se presenta tiene como objetivo fundamental analizar la accesibilidad de los recursos que conforman esta ruta, evaluando su estado actual y proporcionando resultados que sirvan para mejorar su accesibilidad y posicionamiento en el mercado turístico.

Este proyecto nace por iniciativa de la Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez junto con la Diputación de Cádiz. Estas instituciones acordaron solicitar a la Cátedra de Turismo Inclusivo y Accesible de la Universidad de Cádiz la realización de un análisis de las empresas e instituciones que forman parte de la ruta.

2. Objetivos

General

Analizar y mejorar la accesibilidad de los recursos de la Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez, utilizando la **Innovación** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030** para su posicionamiento en el mercado.

Específicos

1. Realizar un **diagnóstico** sobre la accesibilidad turística en la Ruta del Vino.
2. **Definir el perfil** de la ruta como **destino accesible desde la perspectiva turística**.
3. Crear y otorgar un **distintivo de accesibilidad** sobre turismo enológico accesible.



3. Metodología

Metodología **mixta** combinando métodos cuantitativos y cualitativos

01



Auditoría in situ

- Verificación de datos
- Evaluación cualitativa y cuantitativa



02

03





Las empresas y/o recursos que hayan sido evaluados y cuyo resultado haya sido positivo, podrán exhibir el Sello de Accesibilidad que debe coincidir con las pautas establecidas por la Cátedra y de las que serán informados.

4. Sello de accesibilidad



Sello Global (Arcoíris): Otorgado a los recursos turísticos que cumplen entre el 90% y el 100% de los indicadores de accesibilidad, tanto básicos como específicos, incluyendo aquellos de obligatorio cumplimiento.



Sello Verde: Otorgado a los recursos turísticos que cumplen entre el 55% y el 90% de los indicadores de accesibilidad, tanto básicos como específicos, incluyendo aquellos de obligatorio cumplimiento.



Sello Amarillo: Otorgado a los recursos turísticos que cumplen entre el 30% y el 54% de los indicadores de accesibilidad, siendo de obligatorio cumplimiento los básicos.



Sello Rojo: Otorgado a los recursos turísticos que no superan el 30% de los indicadores de accesibilidad. Siendo obligatorio cumplir con el requisito de poseer o facilitar información de plazas de aparcamiento y tener baño accesible.



5. Análisis y asignación del distintivo

FICHA DEL RECURSO ACTIVIDADES Y OCIO

Nombre	Ruta del Vino y el Brandy de Jerez	Sello de accesibilidad	
Dirección			
Teléfono	620055771		
Localidad	Jerez de la Frontera		
Provincia	Cádiz		
Ubicación mapa (coordenadas)			

Web	https://rutadelvinojerez.es/		
Correo electrónico	info@rutadelvinojerez.es		
Horario		Propiedad del recurso	Pública
Persona de contacto	José Luis Baños	Gestión del recurso	Pública

Año de construcción	NA	Estilo arquitectónico	NA
Tipología arquitectónica	NA	Estado de conservación	NA
El recurso está protegido	NA	Categoría de protección	NA

ANTES DE LLEGAR (ANÁLISIS WEB)					
Proceso de reserva accesible	Perceptible	A (44 errores)*	Reserva de actividades accesibles	NA	
	Operable				
	Comprensible				
	Robusto				
Información sobre el recurso adecuada	Sí	La web tiene módulo de accesibilidad	No		
EN EL ENTORNO					
Semáforos con avisador	NA	Plazas de aparcamiento accesibles y señalizadas	NA		
Vados peatonales rebajados	NA	Pavimento podotáctil	NA		
Entradas de fácil acceso	NA	Puertas bien identificadas	NA		
EN EL INTERIOR					
Pavimento en buen estado	NA	Bucle magnético	NA		
Itinerario facilita el acceso a todas las personas	NA	Personal de recepción con formación para atender a personas con discapacidad	NA		
El lenguaje utilizado en la información es claro	Sí	Información sobre el recurso en formatos alternativos y adaptados	No		
Señalización direccional	NA	Señalización estancial	NA		
Aseos comunes	Lavabo altura	NA	Aseos comunes	Váter altura	NA
	Lavabo fondo	NA		Váter cisterna	NA
	Espejos	NA		Espacio maniobra	NA
	Interruptores	NA		Barras auxiliares	NA
	Accesorios baño	NA		Griferías	NA
	Avisador SOS	NA		Anchura Puerta	NA
TRAS EL DISFRUTE					
Posee formularios de satisfacción adaptados	No				

Imágenes / Descripción del recurso



OBSERVACIONES

Es la Asociación que engloba diferentes empresas y recursos enoturísticos del Marco de Jerez, no tiene sede física, sólo la web que expone los diferentes asociados y actividades alrededor del enoturismo en el Marco.

*Ver informe completo de infoaccesibilidad

RUTA DEL VINO Y DEL BRANDY DEL MARCO DE JEREZ

MUNICIPIO : Jerez de la Frontera

RUTA DEL VINO Y EL BRANDY DE JEREZ

Asociación de empresas relacionadas con el Marco de Jerez.
El análisis de la web no cumple con la clasificación A. En las RRSS, hay un buen uso del lenguaje y los hashtags, pero faltan textos alternativos en las imágenes (etiquetas Alt), transcripciones de los vídeos y subtítulos (Ver ficha Anexo II).

Mejoras de accesibilidad

- Añadir un módulo de accesibilidad en el menú principal.
- Añadir etiquetas Alt en las fotografías y subtítulos en los vídeos.

SELLO DE ACCESIBILIDAD



6. Evaluación porcentaje de accesibilidad

RECURSO	AUTOEVALUACIÓN ASOCIADOS				AUDITORÍAS %				PORCENTAJE ACCESIBILIDAD	
	Nº preg.	Si	No	%	Análisis web	Entorno	Interior	Básicos	%	Color Sello
Ruta del Vino y el Brandy de Jerez	17	2	15	11,76	16,66	-	-	-	-	