

# Análisis de la Accesibilidad turística en la Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez

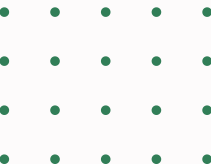


## TURISMO ACCESIBLE

### Hotel Ibis



PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN  
Y DESARROLLO ESTRATÉGICO



# Índice

- 1 Prólogo a la Accesibilidad
- 2 Objetivos
- 3 Metodología
- 4 Sello de Accesibilidad
- 5 Análisis y asignación del distintivo
- 6 Evaluación de la accesibilidad



# 1. PRÓLOGO A LA ACCESIBILIDAD

## Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez

La Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez constituye uno de los destinos enoturísticos más emblemáticos de España, ofreciendo una rica combinación de cultura, historia y tradición vinícola.

En este contexto, el proyecto que se presenta tiene como objetivo fundamental analizar la accesibilidad de los recursos que conforman esta ruta, evaluando su estado actual y proporcionando resultados que sirvan para mejorar su accesibilidad y posicionamiento en el mercado turístico.

Este proyecto nace por iniciativa de la Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez junto con la Diputación de Cádiz. Estas instituciones acordaron solicitar a la Cátedra de Turismo Inclusivo y Accesible de la Universidad de Cádiz la realización de un análisis de las empresas e instituciones que forman parte de la ruta.

## 2. Objetivos

### General

**Analizar y mejorar la accesibilidad de los recursos** de la Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez, utilizando la **Innovación** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030** para su posicionamiento en el mercado.

### Específicos

1. Realizar un **diagnóstico** sobre la accesibilidad turística en la Ruta del Vino.
2. **Definir el perfil** de la ruta como **destino accesible desde la perspectiva turística**.
3. Crear y otorgar un **distintivo de accesibilidad** sobre turismo enológico accesible.



# 3. Metodología

Metodología **mixta** combinando métodos cuantitativos y cualitativos

**01**



## *Auditoría in situ*

- Verificación de datos
- Evaluación cualitativa y cuantitativa



**02**

**03**





Las empresas y/o recursos que hayan sido evaluados y cuyo resultado haya sido positivo, podrán exhibir el Sello de Accesibilidad que debe coincidir con las pautas establecidas por la Cátedra y de las que serán informados.

## 4. Sello de accesibilidad



Sello Global (Arcoíris): Otorgado a los recursos turísticos que cumplen entre el 90% y el 100% de los indicadores de accesibilidad, tanto básicos como específicos, incluyendo aquellos de obligatorio cumplimiento.



Sello Verde: Otorgado a los recursos turísticos que cumplen entre el 55% y el 90% de los indicadores de accesibilidad, tanto básicos como específicos, incluyendo aquellos de obligatorio cumplimiento.



Sello Amarillo: Otorgado a los recursos turísticos que cumplen entre el 30% y el 54% de los indicadores de accesibilidad, siendo de obligatorio cumplimiento los básicos.




Sello Rojo: Otorgado a los recursos turísticos que no superan el 30% de los indicadores de accesibilidad. Siendo obligatorio cumplir con el requisito de poseer o facilitar información de plazas de aparcamiento y tener baño accesible.



## 5. Análisis y asignación del distintivo

## FICHA DEL RECURSO HOTELES

Nombre	Hotel Ibis	Sello de accesibilidad	
Dirección	Holanda, 1		
Teléfono	956353233		
Localidad	Jerez de la Frontera		
Provincia	Cádiz		
Ubicación mapa (coordenadas)	36.672231218874806, -6.151861546975451		

Web	<a href="https://all.accor.com/hotel/3311/index.es.shtml">https://all.accor.com/hotel/3311/index.es.shtml</a>		
Correo electrónico	rafael.nieto@accor.com		
Horario	-	Propiedad del recurso	Privada
Persona de contacto	Rafael Nieto	Gestión del recurso	Privada

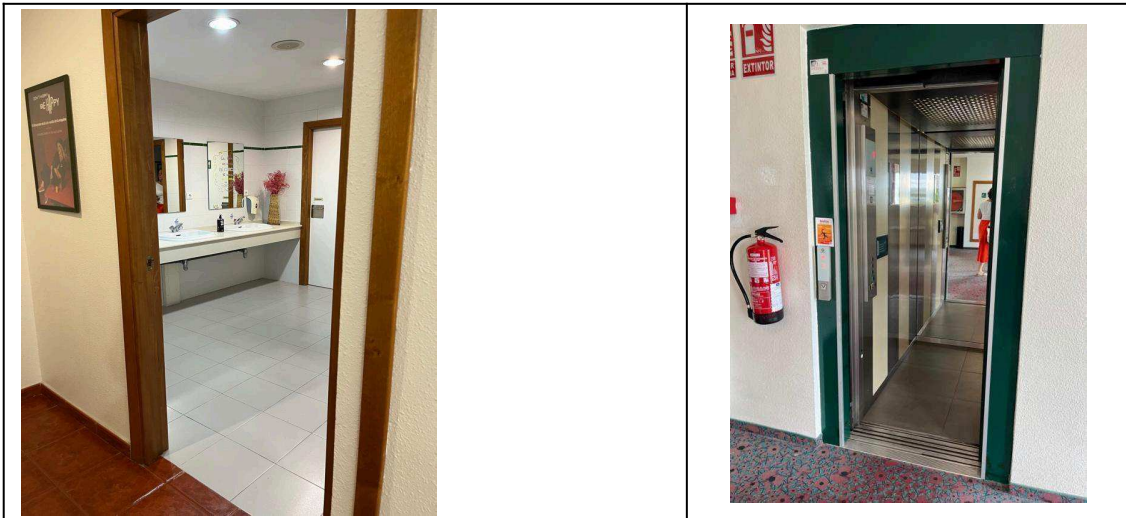
Año de construcción	2001	Estilo arquitectónico	Contemporáneo
Tipología arquitectónica	Hotel	Estado de conservación	Bueno
El recurso está protegido	NO	Categoría de protección	Ninguna

ANTES DE LLEGAR (ANÁLISIS WEB)					
Proceso de reserva accesible	Perceptible	A (0 errores)*	Reserva de actividades accesibles	Si	
	Operable		La web tiene módulo de accesibilidad	No	
	Robusto				
	Comprensible				
Información sobre el recurso adecuada		Si			
EN EL ENTORNO					
Semáforo avisador	NA	Plazas de aparcamiento accesibles y señalizadas		Si	
Vado peatonales rebajados	.NA	Pavimento podotáctil		No	
Entrada de fácil acceso	Si	Puerta bien identificadas		Si	
EN EL INTERIOR					
Preferencia de acceso para personas con discapacidad	No	Pavimento en buen estado		Si	
Bucle magnético	No	El itinerario facilita el acceso		Si	
Personal de recepción con formación para atender a clientes con discapacidad	No	Información con formatos alternativos y adaptados		No	
El lenguaje utilizado en la información es claro	Si	Mostrador para personas con discapacidad		Si	
Aseos Comunes	Lavabo altura	Si	Aseos Comunes	Váter altura	Si
	Lavabo fondo	Si		Váter cisterna	Si
	Espejos	Si		Espacio maniobra	Si
	Interruptores	Si		Barras auxiliares	Si
	Accesorios baño	. No		Griferías	No
	Avisador SOS	No		Anchura puerta	Si
Puerta entrada habitación	Si	Armario adaptado		Si	
Altura cama	Si	Pasillo interior habitación		Si	
Interruptores	Si	Ventanas		No	

Aseos habitaciones	Lavabo altura	Si	Aseos habitaciones	Váter altura	Si
	Lavabo fondo	Si		Váter cisterna	Si
	Espejos	Si		Espacio maniobra	Si
	Interruptores	Si		Barras auxiliares	Si
	Accesorios baño	Si		Griferías	Si
	Ducha adaptada	Si		Anchura puerta	Si
	Avisador SOS	Si			
Piscina adaptada		Si	Actividades adaptadas	NA	

Imágenes / Descripción del recurso





**OBSERVACIONES**

En el aseo común los accesorios están altos, y el váter y la cisterna también. El acceso a la piscina tiene un escalón y, aunque tiene una silla para personas con movilidad reducida, está colocada en un sitio de difícil acceso.

El ascensor no es muy grande, pero cabe una silla de ruedas. El ancho de la puerta cumple con los requisitos de la norma de 80 cm y la botonadura está a una altura de 95 cm.

El mostrador de recepción tiene una parte más baja, adaptada, a 74 cm.

**TRAS EL DISFRUTE**

Posee formularios de satisfacción del cliente adaptado	No		
--	----	--	--

\*Ver informe completo de infoaccesibilidad

## RUTA DEL VINO Y DEL BRANDY DEL MARCO DE JEREZ

MUNICIPIO : Jerez de la Frontera

### HOTEL IBIS

El cumplimiento de los ítems básicos y específicos está por encima del 75%.  
(Ver ficha Anexo II).

La web cumple con los requisitos de la clasificación A. El uso en redes es bueno.

El nivel de accesibilidad es del 79%, lo que le posibilita a recibir el distintivo de color verde.

#### Mejoras de accesibilidad

- Mejorar la información en accesibilidad que se ofrece al cliente.
- Mejorar la formación del personal en accesibilidad-
- Existencia de información en formatos alternativos.

#### SELLO DE ACCESIBILIDAD



**TURISMO  
ACCESIBLE**

## 6. Evaluación porcentaje de accesibilidad

RECURSO	AUTOEVALUACIÓN ASOCIADOS				AUDITORÍAS %				PORCENTAJE ACCESIBILIDAD	
	Nº preg.	Si	No	%	Análisis web	Entorno	Interior	Básicos	%	Color Sello
Hotel Ibis	15	13	2	<b>86,6</b>	85,57	75	79,49	77,5	<b>79,01</b>	