

# Análisis de la Accesibilidad turística en la Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez



## TURISMO ACCESIBLE

### Casa de Viña Albariza de la Torre

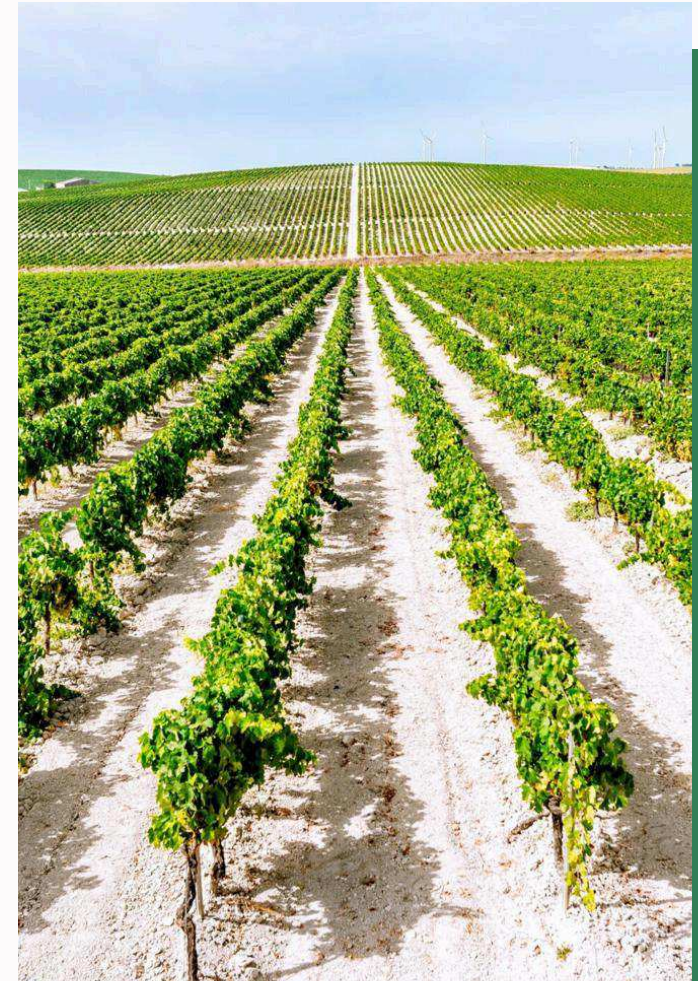


PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN  
Y DESARROLLO ESTRATÉGICO



# Índice

- 1 Prólogo a la Accesibilidad
- 2 Objetivos
- 3 Metodología
- 4 Sello de Accesibilidad
- 5 Análisis y asignación del distintivo
- 6 Evaluación de la accesibilidad



# 1. PRÓLOGO A LA ACCESIBILIDAD

## Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez

La Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez constituye uno de los destinos enoturísticos más emblemáticos de España, ofreciendo una rica combinación de cultura, historia y tradición vinícola.

En este contexto, el proyecto que se presenta tiene como objetivo fundamental analizar la accesibilidad de los recursos que conforman esta ruta, evaluando su estado actual y proporcionando resultados que sirvan para mejorar su accesibilidad y posicionamiento en el mercado turístico.

Este proyecto nace por iniciativa de la Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez junto con la Diputación de Cádiz. Estas instituciones acordaron solicitar a la Cátedra de Turismo Inclusivo y Accesible de la Universidad de Cádiz la realización de un análisis de las empresas e instituciones que forman parte de la ruta.

## 2. Objetivos

### General

**Analizar y mejorar la accesibilidad de los recursos** de la Ruta del Vino y el Brandy del Marco de Jerez, utilizando la **Innovación** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030** para su posicionamiento en el mercado.

### Específicos

1. Realizar un **diagnóstico** sobre la accesibilidad turística en la Ruta del Vino.
2. **Definir el perfil** de la ruta como **destino accesible desde la perspectiva turística**.
3. Crear y otorgar un **distintivo de accesibilidad** sobre turismo enológico accesible.



# 3. Metodología

Metodología **mixta** combinando métodos cuantitativos y cualitativos

**01**



## Autorreporte mediante encuesta online

- Diseño de la encuesta
- Recolección de datos
- Participación voluntaria de los socios

## Auditoría *in situ*

- Verificación de datos
- Evaluación cualitativa y cuantitativa



**02**

**03**



## Análisis de la infoaccessibilidad

- Evaluación web y redes sociales
- Indicadores y estándares evaluadores de accesibilidad



Las empresas y/o recursos que hayan sido evaluados y cuyo resultado haya sido positivo, podrán exhibir el Sello de Accesibilidad que debe coincidir con las pautas establecidas por la Cátedra y de las que serán informados.

## 4. Sello de accesibilidad



Sello Global (Arcoíris): Otorgado a los recursos turísticos que cumplen entre el 90% y el 100% de los indicadores de accesibilidad, tanto básicos como específicos, incluyendo aquellos de obligatorio cumplimiento.



Sello Verde: Otorgado a los recursos turísticos que cumplen entre el 55% y el 90% de los indicadores de accesibilidad, tanto básicos como específicos, incluyendo aquellos de obligatorio cumplimiento.



Sello Amarillo: Otorgado a los recursos turísticos que cumplen entre el 30% y el 54% de los indicadores de accesibilidad, siendo de obligatorio cumplimiento los básicos.



Sello Rojo: Otorgado a los recursos turísticos que no superan el 30% de los indicadores de accesibilidad. Siendo obligatorio cumplir con el requisito de poseer o facilitar información de plazas de aparcamiento y tener baño accesible.



## 5. Análisis y asignación del distintivo

### FICHA DEL RECURSO CASAS DE VIÑA

|                              |   |                        |  |
|------------------------------|---|------------------------|--|
| Nombre                       | Albariza de la Torre, S.L.                    | Sello de accesibilidad |  |
| Dirección                    | Carretera de Jerez-Rota, km 8                 |                        |  |
| Teléfono                     | 617071349                                     |                        |  |
| Localidad                    | Rota  |                        |  |
| Provincia                    | Cádiz   |                        |  |
| Ubicación mapa (coordenadas) | 36.67588432039459<br>4,<br>-6.225647370252451 |                        |  |

|                     |   |                       |         |
|---------------------|---|-----------------------|---------|
| Web                 | <a href="https://albarizadelatorre.es/">https://albarizadelatorre.es/</a> |                       |         |
| Correo electrónico  | manuelgalan@hotmail.es  |                       |         |
| Horario             | -   | Propiedad del recurso | Privada |
| Persona de contacto | Manuel Galán  | Gestión del recurso   | Privada |

|                           |   |                         |   |
|---------------------------|---|-------------------------|---|
| Año de construcción       | - | Estilo arquitectónico   | - |
| Tipología arquitectónica  | - | Estado de conservación  | - |
| El recurso está protegido | - | Categoría de protección | - |

#### ANTES DE LLEGAR (ANÁLISIS WEB)

|                                       |              |                                      |                                   |    |
|---------------------------------------|--------------|--------------------------------------|-----------------------------------|----|
| Proceso de reserva accesible          | Perceptible  | A (52 errores)*                      | Reserva de actividades accesibles | No |
|                                       | Operable     |                                      |                                   |    |
|                                       | Comprensible |                                      |                                   |    |
|                                       | Robusto      |                                      |                                   |    |
| Información sobre el recurso adecuada | Sí           | La web tiene módulo de accesibilidad | No                                |    |

#### EN EL ENTORNO

|                                 |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| Vados peatonales rebajados      |  | Puertas bien identificadas                             |  |
| <b>Entradas de fácil acceso</b> |  | <b>Pavimento pododáctil</b>                            |  |
| Semáforo avisador               |  | <b>Plazas de aparcamiento accesibles y señalizadas</b> |  |

#### EN EL INTERIOR

|  |                 |  |                   |
|--|-----------------|--|-------------------|
| Preferencia de acceso para personas con discapacidad           |                 | Pavimento en buen estado   |                   |
| Bucle magnético  |                 | Personal de recepción con formación para atender a clientes con discapacidad |                   |
| Mostrador adaptado   |                 | <b>Información sobre el recurso en formatos alternativos y adaptados</b>     |                   |
| Itinerario adaptado  |                 | Lenguaje adaptado  |                   |
| Existencia de pictogramas o símbolos gráficos en el itinerario |                 | Actividades adaptadas  |                   |
| Aseos comunes  | Lavabo altura   | Aseos comunes  | Váter altura      |
|  | Lavabo fondo    |  | Váter cisterna    |
|  | Espejos         |  | Espacio maniobra  |
|  | Interruptores   |  | Barras auxiliares |
|  | Accesorios baño |  | Griferías         |
| Avisador SOS   |                 | Anchura puerta   |                   |

|                           |               |                             |                |
|---------------------------|---------------|-----------------------------|----------------|
| Puerta entrada habitación |               | Armario adaptado            |                |
| Altura cama               |               | Pasillo interior habitación |                |
| Interruptores             |               | Ventanas                    |                |
| Aseos habitaciones        | Lavabo altura | Aseos habitaciones          | Váter altura   |
|                           | Lavabo fondo  |                             | Váter cisterna |

|                  |                 |  |  |                   |  |
|------------------|-----------------|--|--|-------------------|--|
|                  | Espejos         |  |  | Espacio maniobra  |  |
|                  | Interruptores   |  |  | Barras auxiliares |  |
|                  | Accesorios baño |  |  | Avisador SOS      |  |
|                  | Ducha adaptada  |  |  | Griferías         |  |
| Piscina adaptada |                 |  |  |                   |  |

**Imágenes / Descripción del recurso**

|   |  |
|---|--|
|  <p><b>Un Marco Incomparable</b><br/><i>Organiza tu evento con nosotros</i></p> <p>En un precioso marco propio de la Campiña del perez, rodeado de excelentes viñedos y áreas abiertas, se encuentran nuestras instalaciones para disfrutar de cualquier evento y celebración que se precise, así como de las conmemoraciones del calendario anual.</p> <p>Fácil aparcamiento y accesos para vehículos particulares y buses para grupos organizados. Disponemos de mesas, sillas, bares y mesas de hostelería para la celebración, así como acuerdos con empresas de catering para que todo salga a pedir de boca.</p> <p>Una decoración apropiada con elementos y hornos: arpas, y un ambiente muy especial que se paga en Villa Duháin.</p> <p>¡Pregúntanos para adaptarnos a sus necesidades!</p> |  |
|---|--|

**OBSERVACIONES**

Es una casa de viña que no hemos podido visitar

**TRAS EL DISFRUTE**

|  |    |  |  |
|--|----|--|--|
| Posee formularios de satisfacción del cliente adaptado | No |  |  |
|--|----|--|--|

\*Ver informe completo de infoaccesibilidad

## RUTA DEL VINO Y DEL BRANDY DEL MARCO DE JEREZ

MUNICIPIO : Rota

### CASA DE VIÑA ALBARIZA DE LA TORRE

Por imposibilidad de realizar visita de auditoría, sólo tenemos análisis web del recurso.

El análisis de la web no cumple la categoría A y es adecuado el uso del lenguaje en RRSS, aunque faltan textos alternativos en las imágenes (Ver ficha Anexo II).

Por ello, no podemos calcular el porcentaje de accesibilidad correspondiente ni asignar un distintivo

#### Mejoras de accesibilidad

#### SELLO DE ACCESIBILIDAD



## 6. Evaluación porcentaje de accesibilidad

| RECURSO              | AUTOEVALUACIÓN ASOCIADOS |    |    |            | AUDITORÍAS % |         |          |         | PORCENTAJE ACCESIBILIDAD |             |
|----------------------|--------------------------|----|----|------------|--------------|---------|----------|---------|--------------------------|-------------|
|                      | Nº preg.                 | Si | No | %          | Análisis web | Entorno | Interior | Básicos | %                        | Color Sello |
| Albariza de la Torre | 11                       | 11 | 0  | <b>100</b> | 14,28        | -       | -        | -       | -                        |             |